



Allgemeine Geschäftsbedingungen

LS Deco & Events · Zürich

Stand September 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Dienstleistungen, Mietartikel und Verträge von LS Deco & Events. Bitte lesen Sie diese vor der Auftragserteilung sorgfältig durch. Mit der Buchung bzw. Auftragserteilung gelten sie als akzeptiert.

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dekorationsarbeiten, Dienstleistungen und Mietartikel von LS Deco & Events sowie für sämtliche daraus entstehenden Vertragsverhältnisse. Individuelle Vereinbarungen in der Offerte oder im Kundenvertrag haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn sie von LS Deco & Events schriftlich anerkannt wurden.

2 Offerte und Buchung

Offerten sind 30 Tage gültig, sofern nichts anderes angegeben ist. Die Buchung wird mit der schriftlichen Bestätigung durch LS Deco & Events und der Leistung der vereinbarten Anzahlung durch den Auftraggeber verbindlich.

3 Zahlungsbedingungen

Bei der Buchung sind 50 Prozent des Gesamtbetrags als Anzahlung fällig. Der Restbetrag ist spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung zu bezahlen. Bei Buchungen innerhalb von 7 Tagen vor der Veranstaltung ist der gesamte Betrag sofort fällig. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF); ein allfälliger Mehrwertsteuersatz wird in der Offerte ausgewiesen. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsfolgen (Art. 102 ff. OR).

4 Änderungen und Terminverschiebungen

Änderungen sind je nach Verfügbarkeit möglich und können zusätzliche Kosten verursachen. Terminverschiebungen sind ebenfalls nur nach Verfügbarkeit möglich. Bereits entstandene Kosten und speziell bestellte Artikel bleiben geschuldet. Ist der neue Termin nicht verfügbar, gelten die Stornierungsbedingungen gemäss Ziffer 5.

5 Stornierung durch den Kunden

Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber werden die folgenden pauschalierten Entschädigungen geschuldet, berechnet auf dem Gesamtbetrag:

Personalisierte, angefertigte oder speziell bestellte Artikel werden unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung vollständig verrechnet. Die Pauschalen stellen eine im Voraus vereinbarte Entschädigung für Aufwand und entgangenen Ertrag dar; der Nachweis eines geringeren Schadens durch den Auftraggeber bleibt vorbehalten.

- 30 Tage oder früher vor der Veranstaltung: kostenlos
- 29 bis 15 Tage vorher: 50 Prozent
- 14 bis 7 Tage vorher: 75 Prozent
- weniger als 7 Tage vorher: 100 Prozent

6 Lieferung, Aufbau und Abbau

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass der Veranstaltungsort zu den vereinbarten Zeiten zugänglich ist. Der benötigte Platz, Stromanschlüsse, Zufahrt, Parkmöglichkeiten und notwendige Bewilligungen müssen vorhanden sein. Verspätungen, Wartezeiten oder zusätzlicher Aufwand, die nicht von LS Deco & Events zu vertreten sind, können separat verrechnet werden.

7 Mietmaterial und Kautions

Alle gemieteten Gegenstände bleiben Eigentum von LS Deco & Events. Sie dürfen ohne Zustimmung nicht verschoben, verändert oder an Dritte weitergegeben werden. Der Auftraggeber haftet während der gesamten Mietdauer für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung durch ihn oder seine Gäste. Fehlende oder beschädigte Artikel werden zum Wiederbeschaffungswert verrechnet. Eine vereinbarte Kautions wird nach vollständiger und unbeschädigter Rückgabe zurückerstattet.

8 Ballondekorationen und Veranstaltungen im Freien

Ballone und Dekorationen können durch Hitze, Kälte, Wind, Regen, direkte Sonneneinstrahlung oder andere Umwelteinflüsse beschädigt oder verändert werden. Für solche Einflüsse kann keine Garantie übernommen werden. Bei unsicheren Wetterbedingungen darf LS Deco & Events den Aufbau aus Sicherheitsgründen anpassen oder ablehnen.

9 Reklamationen

Offensichtliche Mängel sind unmittelbar nach dem Aufbau und vor Veranstaltungsbeginn zu melden, damit eine sofortige Korrektur möglich ist. Spätere Reklamationen zu bereits sichtbaren Mängeln können nicht berücksichtigt werden. Verdeckte Mängel sind nach ihrer Entdeckung unverzüglich zu melden.

10 Haftung und Sicherheit

Dekorationen, Paneele und Aufbauten dürfen nicht bestiegen, verschoben oder zweckentfremdet werden. LS Deco & Events haftet für leichte Fahrlässigkeit nur im gesetzlich zulässigen Umfang; die Haftung für leichtes Verschulden wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Eine Haftung für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bleibt in jedem Fall bestehen (Art. 100 OR). Für Schäden durch Gäste, Drittpersonen, den Veranstaltungsort oder äussere Einflüsse wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für Personenschäden bleibt im gesetzlichen Umfang unberührt.

11 Ausfall und höhere Gewalt

Bei Krankheit, Unfall, behördlichen Anordnungen, höherer Gewalt oder anderen nicht beeinflussbaren Umständen wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder eine passende Alternative angeboten. Ist die Durchführung nicht möglich, werden Zahlungen für nicht erbrachte und noch nicht entstandene Leistungen zurückerstattet.

12 Fotos, Videos und Datenschutz

Fotos und Videos der Dekoration dürfen für die Webseite, soziale Medien und Werbezwecke von LS Deco & Events verwendet werden, sofern der Auftraggeber vor der Veranstaltung nicht schriftlich widerspricht. Erkennbare Personen werden nur mit deren Einwilligung veröffentlicht. Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt ausschliesslich zur Abwicklung des Auftrags und im Einklang mit dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG). Der Auftraggeber kann eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von LS Deco & Events. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere der Konsumentengerichtsstand gemäss Art. 32 der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO), bleiben vorbehalten; gegenüber Konsumentinnen und Konsumenten gilt der Gerichtsstand an deren Wohnsitz, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Kundenvertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

15 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Es gelten die im Zeitpunkt der Buchung gültigen AGB. Massgebend ist die deutsche Fassung dieser AGB.

Kontakt

info@lsdecoevents.com • lsdecoevents.com